



SUCCESS STORY

Wiener Wasserwerke (MA 31) Intranet

Die Wiener Wasserwerke sind u.a. für die Versorgung der Stadt Wien mit Trinkwasser mittels öffentlicher Wasserversorgungsanlagen zuständig, aber auch für die Verwaltung und Erhaltung der Wasserschutzgebiete sowie der Grundflächen, die mit Fernleitungen verbunden sind.

Die Ausgangslage

Die Wiener Wasserwerke verfügten bisher bloß über ein statisches Intranet, das nur durch Benutzer mit HTML Kenntnissen gewartet werden konnte. Gefordert war eine Intranetlösung, die für alle berechtigten Mitarbeiter auf einfache Art editierbar sein sollte.

Die Lösung

Durch die Implementierung eines Content Management Systems, das den Benutzern genau definierte Rechte zuweist, ist es möglich, dass die Mitarbeiter – je nach Bereich – die Wartung der Seiten und damit die laufende Aktualisierung selbst übernehmen können.

Der neue Intranetauftritt bietet einen perfekten Überblick über Organisation, Aufbau und hierarchische Strukturen sowie über Abteilungen, Mitarbeiter und einzelne Gruppen. Die direkte Mitarbeitersuche beschleunigt dabei die Kontaktaufnahme mit den kompetenten Ansprechpartnern. Aktuelle Projekte werden ebenso präsentiert wie Details zur Öffentlichkeitsarbeit: mit CD Vorgaben, Mitarbeiterzeitungen zum Download, Gebrechen-Infos, Veranstaltungen



und einer eigenen Bilderdatenbank, die den Mitarbeitern Logos, Pläne, Projektfotos etc. auf Wunsch als ZIP-Datei per Email zusendet. Im Bereich Vergabewesen werden u.a. Antragsmuster, Vergabegenehmigungen und Angebotsprüfungen standardisiert angeboten.

Besonders praktisch: Der Rohrlagermaterial-Katalog: Hier finden die Mitarbeiter über eine Suchmaske sofort die gesuchten Teile und können sie im SAP zentral bestellen. Dank der Methode der Sammelbestellung ist nur eine einzige SAP Lizenz nötig, was die Kosten erheblich reduziert. Unter dem Menüpunkt Qualitätssicherungsmanagement finden sich Prozessanleitungen, Vorlagen, Abläufe, Begriffe und Definitionen. Und unter „Service“ wird nicht nur der Wasserverbrauch in Zahlen und Grafiken übersichtlich dargestellt, sondern auch die Wasserzähler-Beweissicherungsdatenbank. Hinter diesem etwas sperrigen Begriff verbirgt sich eine geniale Idee: Bevor ein Wasserzähler zwischenlagert und anschließend in der betriebseigenen Wasserzählerwerkstätte überarbeitet und wieder beglaubigt wird, werden der Arbeitsauftragschein und das Bild des entsprechenden ausgebauten Wasserzählers mit Ausbaustand fotografiert. Die Aufnahmen gewährleisten der MA 4/6 im Zweifelsfall die Beweissicherung gegenüber den Kunden bzw. Wasserabnehmern auch dann, wenn der Wasserzähler nicht mehr zur Verfügung steht. Die Bilder sind in dieser Datenbank abrufbar.

Der Vorteil für den Kunden

Durch das cms42 können alle Mitarbeiter entsprechend ihrer jeweiligen Berechtigung in exakt definierten Bereichen im Intranet Aktualisierungen durchführen. Die Seite ist damit stets am neuesten Stand. Features wie die direkte Mitarbeitersuche, Bilddatenbank, Rohrlagermaterial-Katalog und Wasserzähler-Beweissicherungsdatenbank bringen den Wasserwerke-Mitarbeitern wesentliche Erleichterungen und Beschleunigungen in zahlreichen Arbeitsprozessen.



lemon 42

lemon42 IT, Web und Software GmbH ist ein österreichischer Anbieter eines innovativen, technologisch hochwertigen Enterprise Content Management Systems (cms42) für Unternehmen, die das Internet zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse nutzen wollen.