



# WIESEN Festival & Concerts Veranstaltungs GmbH

*Die WIESEN Festival & Concerts  
Veranstaltungs GmbH  
ist einer der renommiertesten  
Konzertveranstalter Österreichs.*

## Die Ausgangslage

Durch den Ausbau des Portals sollte die Kundenbindung verbessert und interne Verwaltungsprozesse optimiert werden.

## Die Lösung

Das Portal erstellt kann nach unterschiedlichen Musikrichtungen gefiltert werden. Über den Newsletter werden Kunden über die jeweiligen Neuheiten in Wiesen informiert. Im Forum und Chat können die Besucher mit dem Veranstalter und untereinander in Kontakt treten und diskutieren. Mit der integrierten Bilddatenbank können sämtliche Konzertfotos vollautomatisch hochgeladen, konvertiert, klassifiziert und angezeigt werden.

Basierend auf dem Shop Modul des cms42 wurde ein Online Ticket-Gutscheinkauf inkl. Barcode entwickelt.



entwickelt. Das lemon42 Payment Modul (mit Schnittstelle zur Quenta-Zahlungsplattform) wurde in den bestehenden Web-Shop integriert und mit einer Lösung kombiniert, die das "genormte" Drucken der Ticket-Gutscheine übernimmt. Das Ticket wird mit Kreditkarte bezahlt, danach druckt der Kunde den Ticket-Gutschein aus. An der Abendkasse wird das Ticket gegen ein Originalticket eingetauscht.

Durch die in cms42 integrierte Security Technologie (secure cms42) wird der Shop vor etwaigen Angriffen und Missbrauch geschützt.

### Der Vorteil für den Kunden

- Bessere Kundenbindung
- 30% aller Tickets werden online verkauft
- Reduzierter Verwaltungsaufwand fürs Ticketing & Bildbearbeitung



#### Highlights

- Bildergalerie und Mediendatenbank
- Shop mit Online Ticketing mittels Barcode und Kreditkartenpayment
- Automatisierter Etikettendruck für Ticketversand
- secure cms42 zum Schutz vor unerlaubten Angriffen

#### lemon 42

lemon42 IT, Web und Software GmbH ist ein österreichischer Anbieter eines innovativen, technologisch hochwertigen Enterprise Content Management Systems (cms42) für Unternehmen, die das Internet zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse nutzen wollen.

#### Domains

<http://www.wiesen.at>  
<http://www.rock-alternative.at>  
<http://www.world-reggae.at>  
<http://www.jazz-groove.at>